

Általános Szerződési Feltételek

I. Szerződő Felek

1) Szolgáltató - és egyben a weboldal Üzemeltetője

Név: Balázs Anett Ev. (továbbiakban: Szolgáltató)

Kapcsolattartó: Balázs Anett

Székhely: 6211 Kaskantyú, Virág utca 13.

Adószám: 56524550-1-23

Nyilvántartási szám: 55179573

E-mail: info@uxandflow.hu

Web: www.uxandflow.hu

2) Ügyfelek

Ügyfélnek minősül, aki a **www.uxandflow.hu** weboldal (a továbbiakban: Weboldal) bármely szolgáltatását igénybe veszi, vagy a Weboldalra feltöltött ismeretanyagokból, online szolgáltatásokból vásárol.

A Weboldal szolgáltatásait azok az Ügyfelek vehetik igénybe, akik elfogadják jelen Általános Szerződési Feltételeinket. Kérjük, amennyiben aktív felhasználója kíván lenni a Weboldalnak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában Ügyfél az a természetes személy, aki a Weboldal valamely szolgáltatását – saját nevében, vagy valamely szervezet képviselőjében – igénybe veszi. Az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kijelenti, hogy a Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele tekintetében cselekvőképessége fennáll.

A Weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevétele ráutaló magatartással történik. Az igénybe vett szolgáltatások vonatkozásában megkötött szerződések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, későbbiekben nem kereshetők vissza, magatartási kódexre nem utalnak. A Weboldal működésével kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

II. Általános tudnivalók

1) Az ÁSZF célja, módosítása, hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya a **www.uxandflow.hu** weboldalra terjed ki. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Weboldal szolgáltatásaival, és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató, és az Ügyfél jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Weboldal szolgáltatásaival összefüggő lényeges körülményeket.

Az Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Ügyfél között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. A Weboldal valamely szolgáltatását igénybe vevő Ügyfél ráutaló magatartásával elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Általános Szerződési Feltételeket. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a 2013.évi V. törvényben, a Polgári Törvénykönyvben (a továbbiakban: Ptk.), valamint a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben (a továbbiakban: Szjt.) foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba, és mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a Weboldal szolgáltatásait biztosítja, vagy az Általános Szerződési Feltételeket módosítja.

2) A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a Weboldalon található valamennyi szolgáltatás, amelyet az Ügyfelek, akár térítésmentesen, akár díj megfizetése ellenében igénybe vesznek, vagy megvásárolnak. A megrendelés rögzítésével az Ügyfél kijelenti, hogy a szolgáltatás paramétereit elfogadja és igényeinek mindenben eleget tevőnek ismeri el. A Szolgáltató biztosítja az Ügyfelek számára a Weboldal szolgáltatásainak igénybevételére, valamint az ott található tudásanyagok, és szolgáltatások megvásárlására szolgáló online felületet.

3) Szolgáltatáskínálat meghatározása:

A Szolgáltató a Weboldalon közzé tesz Atlassian témakörben online megrendelhető tudásanyagokat és szolgáltatásokat a hatékony Atlassian rendszerszervezés érdekében.

Megbízási díj ellenében megrendelhető szolgáltatások:

- Atlassian rendszertervezés “Start”
- Atlassian rendszertervezés “Extra”
- Atlassian támogatás
- Atlassian konzultáció
- Atlassian audit

Ingyenesen elérhető szolgáltatások:

- A weboldalon megtalálható blog bejegyzések, közzétett tudásanyagok.

4) Személyes adatok:

Az Ügyfelek személyes adatainak felhasználásáról a Weboldalon megtalálható Adatvédelmi irányelvek rendelkezik.

III. Az ajánlatkérés, és megrendelés folyamata

A Weboldalhoz tartozó szolgáltatásokra az Ügyfél a Kapcsolatfelvétel form kitöltésével kérhet ajánlatot.

A kapcsolatfelvétel folyamat során az Ügyfélnek meg kell adnia:

- Nevét / vállalkozása nevét
- Értesítési e-mail címét
- Vállalkozása jellegét
- Vállalkozása méretét
- Atlassian termékismeretét
- Atlassian szolgáltatásokkal kapcsolatos érdeklődési körét

A kapcsolatfelvételt követően további egyeztetés, pontosítás történik e-mailben és online meeting-en, amely során a Szolgáltató további kiegészítő információkat kérhet. Ezt követően a Szolgáltató 5 munkanapon belül megküldi Ügyfél részére az egyedi árajánlatot, melyet - a megküldést követően 14 munkanapon belül - az Ügyfél köteles elfogadni vagy elutasítani. A Weboldalon elérhető szolgáltatások kizárólag az egyedi árajánlat elfogadása és a megbízási szerződés megkötése után vehetőek igénybe. A megbízási szerződés pontos tartalmát és az ahhoz kapcsolódó egyéb körülményeket a Szolgáltató, és az Ügyfél előzetesen e-mailben, vagy online platformon egyezteti.

A Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik, amennyiben az árajánlatot 14 munkanapon belül az Ügyfél nem fogadja el, vagy azt visszautasítja. Megszűnik továbbá a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, ha az árajánlatát - az Ügyfél elfogadó nyilatkozatának elküldését megelőzően - az Ügyfélhez intézett nyilatkozatával visszavonja.

Az Ügyfél késedelmesen megtett elfogadó nyilatkozata esetén a szerződés csak akkor jön létre, ha a Szolgáltató erről tájékoztatja az Ügyfelet.

IV. A megrendelt szolgáltatás fizetésének módja, a megrendelések feldolgozása

1) Fizetési mód

A fizetés számlakiállítást követően banki átutalással lehetséges. A számlakiállítási részleteit a mindenkor megkötött szerződés tartalmazza.

2) A kapcsolatfelvétel feldolgozása

A kapcsolatfelvételi form feldolgozása hétköznapi munkaidőben történik. Minden megkeresésre e-mailben válaszolunk előreláthatólag 14 munkanapon belül. A Szolgáltató részéről történő visszaigazolás nem jelenti a szerződés felek közötti létrejöttét és a teljesítés megkezdését, csak a megkeresés befogadását.

Amennyiben a megrendelést valamilyen ok miatt nem tudjuk a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel teljesíteni, úgy erről, a megrendelés visszaigazolását követően, továbbá a folyamatos teljesítés során a lehető leghamarabb értesítjük az Ügyfeleket.

Amennyiben az Ügyfél rosszul töltötte ki a kapcsolatfelvételt és nem helyesen adta meg e-mail címét, úgy a megkeresést sem visszaigazolni, sem teljesíteni nem tudjuk.

3) A szolgáltatás megkezdésének megtagadása / visszautasítása

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy megkereséseket visszautasítson pl. versenyérdek-ellentét miatt.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtását – annak megkezdése előtt – megtagadja. Ilyen esetben az esetlegesen időközben már kifizetett ellenszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb a Szolgáltatás nyújtás megtagadásáról szóló értesítés megküldését követő 3 munkanapon belül visszatéríti az Ügyfélnek.

V. Felelősség:

A Szolgáltatások tartalmi a Szolgáltató előzetes, nem reprezentatív felmérése alapján kerülnek kifejlesztésre. A szolgáltatások ezen felmérés alapján megállapított általános ismeretszint figyelembevételével, Atlasi rendszertervezésben járatos vagy kevés tapasztalattal rendelkező Ügyfeleknek nyújtanak segítséget.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget arra nézve, hogy az általa kínált Tudásanyagok/Szolgáltatások megrendelése önmagában elegendő az Ügyfél vállalkozásának nyereségességéhez, tekintve, hogy azt sok, a Szolgáltatótól és a szolgáltatástól független körülmény befolyásolja.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott instrukciókra visszavezethető problémákért, hibákért semminemű felelősség nem terheli.

A Szolgáltató nem felel az internetes hálózat esetleges műszaki hibáiból, a kommunikációs eszközök esetleges meghibásodásából, bármely szoftver vagy program meghibásodásából, esetleges technikai meghibásodásokból eredő károkért.

A Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele feltételezi az ügyfelek részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve Ügyfél tudomásul veszi, hogy a böngészéssel kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

A Weboldalon beküldött megkereséssel minden ügyfél kijelenti, hogy a jelen üzletszabályzatot megértette és elfogadja, valamint cselekvőképességet kizáró, vagy korlátozó ok vele szemben nem áll fent.

VI. A megrendeléstől való elállás joga

1) Tájékoztató a fogyasztónak minősülő ügyfelekről:

Fogyasztónak az 1997. évi CLV törvény 2. § 10. pontja szerint [...] az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy [...] minősül. Így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal.

2. A fogyasztói elállás jogáról való további tájékoztatás az alábbi hivatkozáson érhető el:
<https://njt.hu/jogszabaly/2014-45-20-22>

3. Jogi személyként a szerződéskötéstől való elállás részleteit a mindenkori megbízási szerződés tartalmazza.

VII. A szellemi tulajdon védelme

A **www.uxandflow.hu** mint Weboldal, és az e Weboldalon található tartalmak szerzői jogi műnek minősülnek, és az Szjt. hatálya alá tartoznak. Tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A Weboldallról és azok adatbázisaiból bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, domain-neveire.

Tilos a Weboldalak tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Weboldalak vagy azok bármely része módosítható, vagy indexelhető.

VIII. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

Az Ügyfél, mint fogyasztó (a továbbiakban e rész alkalmazásában: fogyasztó) a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Címzett: Balázs Anett Ev.

Kapcsolattartó: Balázs Anett

E-mail: info@uxandflow.hu

A fogyasztó írásban közölheti a Szolgáltatóval a panaszát, amely a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató nevében eljáró személynek a szolgáltatás értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

A Szolgáltató a beérkezett panaszt és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <https://kormanyhivatalok.hu/>

Amennyiben a Szolgáltató elutasítja a fogyasztói panaszt, úgy a fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult Békéltető Testülethez is fordulni. A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>